Державний університет телекомунікацій

Навчально-науковий інститут телекомунікацій та інформатизації

кафедра іноземних мов

“**ЗАТВЕРДЖУЮ**”

Декан факультету телекомунікацій

Н.В. Коршун

“\_\_\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ року

**МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ**

**ЩОДО ПРОВЕДЕННЯ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ З**

**НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**іноземна мова**

**за темою:**

**«**Переговори про рівень обслуговування. Порівняльні прикметники. Мова ведення переговорів. /Negotiating an SLA. Comparing adjectives. The language of negotiating.»

галузі знань 0509 «Радіотехника, радіоелектронні апарати та зв'язок»

напряму 6.050903 Телекомунікації(ТСМ)

спеціальності «Телекомунікаційні системи та мережі»

2014 – 2015 навчальний рік

Методичні рекомендації щодо проведення практичних занять з навчальної дисципліни «Іноземна мова» для студентів за напрямом підготовки 6.050903

«Телекомунікації(ТСМ)», спеціальністю «Телекомунікаційні системи та мережі».

Розробники: старший викладач кафедри іноземних мов Дідурик А.І.

Методичні рекомендації щодо проведення практичних занять з навчальної дисципліни «Іноземна мова» схвалено на засіданні кафедри іноземних мов Навчально-наукового інституту телекомунікацій та інформатизації Державного університету телекомунікацій

Протокол від “\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ року № \_\_\_

Зав. кафедрою іноземних мов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Качанов В.І.

By the end of this unit, Ss should be better at:

- comparing adjectives;

- the language of negotiating.

They should know and be able to use terms.

**Writing:**

Ex/ 7, 8. Look at the home page for InterAsia Car and make notes on:

*Who InterAsia Car’s customers probably are.*

*How InterAsia Car probably attracts most of its customers.*

*Three ways in which a Managed service Provider might be able to help InterAsia Car*.

**Listening:**

Ex. 9, 10, 11. Listen to the conversation on the meeting and do these tasks. Discuss all these tasks in plenary.

**Language work:**

Negotiating.

Asking for suggestions:

*What can you do about that?*

*How do you suggest we deal with that?*

Delaying a direct answer:

*I’ll see what we can do.*

*I’ll have to think about that.*

Asking for reactions to a proposal:

*Would you consider …*

*How does that sound?*

Talking about needs:

*We require …*

*I’d like to talk you through what we are after.*

*What we are looking for is …*Give and take:

*If you …, then I could …*

*We can do that …, but only if you also …*

Indicating a problem:

*Yes, but …*

*The only thing is …*

Compromising:

*Let’s compromise.*

*I’ll meet you in the middle.*

Agreeing:

*Ok I don’t have a problem with that.*

*Ok that’s not a problem.*

*I can accept that.*

*We can manage that.*

Confirming an agreement:

*We have a deal.*

*It’s a deal.*

*Let’s shake on that.*

**Speaking:**

Ex. 12. Ask Ss to role play the dialogue between a “customer” and “provider”. Do this task in pairs. Use partner files: Partner A – File 8. P. 76,

Partner B – File 8, p. 78.

**Reading:**

Ask Ss to read the negotiating tips and answer the questions. Do this task individually and then discuss in plenary.

Рекомендована література

Базова

1. English for Telecoms and Information Technology/ Tom Ricca-McCarthy, Michael Duckworth - Oxford University Press, 2009.

2. Oxford English for Information Technology/ Eric H. Glendinning, John McEwan - Oxford University Press, 2011.

3. Professional English in Use (For Computers and the Internet)/Santiago Remacha Esteras, Elena Marco Fabre – Cambridge University Press, 2011.

Допоміжна:

1. Advanced Learners’ Grammar/ Mark Foley & Diane Hall – Pearson Education Limited, 2011.
2. MyGrammarLab/ Mark Foley, Diane Hall - Pearson Education Limited, 2012.
3. English Grammar Today/Ronald Carter, Michael McCarthy, Geraldine Mark and Anne O’Keeffe – Cambridge University Press, 2011.
4. Г.Д. Невзорова, Г.И. Никитушкина. Учебник по английскому языку для неязыковых вузов – Санкт-Петербург: СОЮЗ, 2001 – 703 с.
5. В.Л. Каушанская, Р.Л. Ковнер, О.Н. Кожевникова, Е.В. Прокофьева, З.М. Райнес, С.Е. Сквирская, Ф.Я. Цырлина. Граматика английского языка – Ленинград: ПРОСВЕЩРНИ, 1967 – 319 с.
6. Бадан А.А., Царьова С.О. Англійська мова для спеціальностей: економіка та інформаційні технології – Вінниця: НОВА КНИГА, 2004 – 271 с.
7. Key concepts in information and communication technology/ Roger I. Cartwright – PALGRAVE MACMILLAN, 2005
8. А.Я. Коваленко. Общий курс научно-технического перевода – Киев: ИНКОС, 2004 – 315 с.
9. И.А. Гепко, В.И. Гупал, И.В. Аблазов, Е.А. Женчур. Мобильгая связь и телекомуникации – Киев: РИА «Марко Пак», 2001 – 191 с.
10. А.В. Александров. Англо-русский словарь сокращений по телекоммуникациям – Москва: РУССО, 2002 – 277 с.
11. Е.К. Масловский. Англо-русский словарь по вычислительным системам и информационным технологиям – Москва: РУССО, 2003 – 823 с.
12. Е.В. Гольцова. Английский язык для пользователей ПК и программистов – Санкт-Петербург: КОРОНА принт, 2003 – 475 с.
13. Ю.Голіцинський, Н. Голіцинська. Англійська мова. Граматика, збірник вправ – Київ: Арій, 2012 – 542 с.
14. Internet dictionary/ Clare Lister – A Dorling Kindersley Book, 2002
15. <http://www.forbes.com/>
16. [www.financialcenter.com](http://www.financialcenter.com)
17. <http://www.englishtips.com/>
18. <http://www.englishlearner.com/>
19. <http://www.workplace-english-training.com/>
20. <http://www.homeenglish.ru/>
21. <http://www.native-english.ru/>
22. <http://www.englishood.com/>
23. <http://www.5english.com/>
24. <http://www.digitalpublishing.de/english/>
25. <http://www.fluent-english.ru/>
26. <http://www.testmagic.com/>
27. <http://english-language.euro.ru/>
28. <http://www.english.language.ru/>

15 [www.palgravekeyconcepts.com](http://www.palgravekeyconcepts.com)

16 [www.cambridge.org](http://www.cambridge.org)

17 [www.mygrammarlab.com](http://www.mygrammarlab.com)

18 [www.longman.com](http://www.longman.com)

19 [www.oup.com](http://www.oup.com)

20 [www.dk.com](http://www.dk.com)

1. [www.oup.com/elt](http://www.oup.com/elt)

22 <http://www.economist.com/>

### Форма підсумкового контролю успішності навчання:

2, 4 - семестри – залік.

5 – семестр - іспит

Засоби діагностики успішності навчання:

Комплекти завдань для практичних занять, тестові контрольні роботи, індивідуальні завдання, завдання для самостійної роботи, бесіда, письмовий переклад.